

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI  
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BƯU CHÍNH VIETTEL  
VIETTEL GROUP  
VIETTEL POST JOINT STOCK CORPORATION



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc  
THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM  
Independence – Freedom – Happiness

Hà Nội, ngày 24 tháng 04 năm 2025

*Hanoi, Apr 24, 2025*

**CÔNG BỐ THÔNG TIN ĐỊNH KỲ**  
**PERIODIC INFORMATION DISCLOSURE**

Kính gửi/To: Sở Giao dịch chứng khoán TP. Hồ Chí Minh/  
*Ho Chi Minh Stock Exchange.*

**1. Tên tổ chức/Name of organization:** TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BƯU CHÍNH VIETTEL/VIETTEL POST JOINT STOCK CORPORATION.

- Mã chứng khoán/Stock code: VTP.

- Địa chỉ/Address: Số 2, ngõ 15 phố Duy Tân, Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội/ No.2, lane 15 Duy Tan street, Dich Vong Hau ward, Cau Giay district, Hanoi.

- Điện thoại liên hệ/Tel: 0962.683.130.

- E-mail: hoidongquantri@viettelpost.com.vn.

**2. Nội dung thông tin công bố/Contents of disclosure:** Biên bản và Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025/Minutes and Resolution of the 2025 Annual General Meeting of Shareholders.

3. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 24/04/2025 tại đường dẫn <https://viettelpost.com.vn/dai-hoi-dong-co-dong/>.  
*This information was published on the company's website on Apr 24, 2025, as in the link https://viettelpost.com.vn/dai-hoi-dong-co-dong/.*

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố/  
*We hereby certify that the information provided is true and correct and we bear the full responsibility to the law.*

**Nơi nhận/Recipient:**

- Như trên/ As above;
- Lưu/Archived by: VPĐQT.

**Đại diện tổ chức**

**Organization representative**

Người ủy quyền công bố thông tin

*Person authorized to disclose information*

**LÊ CÔNG PHÚ**

Số: 66/NQ-ĐHĐCĐ

Hà Nội, ngày 23 tháng 04 năm 2024

NGHỊ QUYẾT  
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2025  
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BƯU CHÍNH VIETTEL

ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

Căn cứ Luật Doanh nghiệp năm 2020;  
Căn cứ Điều lệ của Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel;  
Căn cứ Biên bản cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 số 65/BB-ĐHĐCĐ ngày 23 tháng 04 năm 2025,

QUYẾT NGHỊ:

**Điều 1:** Thông qua Quy chế làm việc và Quy chế bầu cử tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025.

**Điều 2:** Thông qua Báo cáo tổng kết hoạt động của HĐQT năm 2024 và định hướng năm 2025 số 46/BC-HĐQT ngày 01/04/2025.

**Điều 3:** Thông qua Tờ trình lương, thù lao, chi phí hoạt động năm 2024 và dự kiến năm 2025 của HĐQT và BKS số 47/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025.

**Điều 4:** Thông qua Báo cáo KQKD năm 2024 và KHKD năm 2025 của Ban Điều hành số 50/BC-BĐH ngày 01/04/2025 với các chỉ tiêu chính như sau:

1. Kết quả kinh doanh năm 2024:

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	KH 2024	TH 2024	Tỷ lệ
SỐ LIỆU HỢP NHẤT					
1	Tổng doanh thu & TN khác	Tỷ đồng	13.189,76	20.825,95	157,89%
2	Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	462,44	483,33	104,52%
3	Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	369,95	383,08	103,55%
4	ROE	%	22,94%	24,28%	105,83%
SỐ LIỆU CÔNG TY MẸ					
1	Tổng doanh thu & TN khác	Tỷ đồng	11.453,03	19.117,86	166,92%
2	Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	461,41	457,02	99,05%
3	Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	369,13	377,68	102,32%

4	ROE	%	22,74%	24,31%	106,89%
5	Cổ tức bằng tiền	%	15%	10,81%	72,07%

## 2. Kế hoạch kinh doanh năm 2025:

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	TH 2024	KH 2025
<b>SỐ LIỆU HỢP NHẤT</b>				
1	Tổng doanh thu & TN khác	Tỷ đồng	20.825,95	21.028,15
2	Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	483,33	506,10
3	Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	383,09	404,88
4	ROE	%	24,28%	18,78%
<b>SỐ LIỆU CÔNG TY MẸ</b>				
1	Tổng doanh thu & TN khác	Tỷ đồng	19.117,86	19.252,10
2	Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	457,02	475,73
3	Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	377,68	380,59
4	ROE	%	24,31%	17,77%
5	Cổ tức bằng tiền	%	10,81%	10-15%

**Điều 5:** Thông qua Tờ trình chấp thuận hợp đồng, giao dịch với Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội số 51/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025.

**Điều 6:** Thông qua Tờ trình BCTC đã được kiểm toán năm 2024 số 52/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025.

**Điều 7:** Thông qua Tờ trình PPLN, trích lập các quỹ số 53/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025.

**Điều 8:** Thông qua Báo cáo tổng kết hoạt động của BKS năm 2024 và định hướng năm 2025 số 54/BC-BKS ngày 01/04/2025.

**Điều 9:** Thông qua Tờ trình lựa chọn đơn vị kiểm toán BCTC năm 2025 số 55/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025.

**Điều 10:** Thông qua việc miễn nhiệm các thành viên HĐQT, BKS nhiệm kỳ 2024 – 2029 theo Tờ trình số 48/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025.

**Điều 11:** Thông qua việc bầu bổ sung các thành viên HĐQT, BKS nhiệm kỳ 2024 – 2029 như sau:

- Thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024 – 2029:

(1) Ông Phùng Văn Cường.

(2) Bà Trần Thị Tố Mỹ.



- Thành viên BKS nhiệm kỳ 2024 – 2029:

(1) Ông Lê Quang Tiệp.

**Điều 12:** Nghị quyết này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. HĐQT, BKS, Ban Điều hành của Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 12;
- Đăng website;
- Lưu: VP.HĐQT. Phụ (02)



**TM. ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG  
CHỦ TỌA ĐẠI HỘI – CHỦ TỊCH HĐQT**



**Nguyễn Việt Dũng**



Số: 6.5 /BB-ĐHĐCĐ

Hà Nội, ngày 23 tháng 04 năm 2025

**BIÊN BẢN HỌP**  
**ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2025**  
**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BƯU CHÍNH VIETTEL**

Vào hồi 09 giờ 00 phút, ngày 23 tháng 04 năm 2025, Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel (mã số doanh nghiệp 0104093672 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp lần 1 ngày 03/07/2009, thay đổi lần thứ 25 ngày 10/02/2025, trụ sở tại số 2, ngõ 15 phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội) đã tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 tại tòa nhà Viettel, số 1 phố Trần Hữu Dực, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội. Diễn biến và nội dung Đại hội như sau:

**A. KHAI MẠC ĐẠI HỘI.**

1. Ông Nguyễn Đức Thiết - Đại diện Ban Tổ chức đã giới thiệu đại biểu về dự Đại hội gồm có:
  - Các thành viên Hội đồng quản trị (HĐQT), Ban Kiểm soát (BKS), Ban Điều hành, các Phòng, Trung tâm của Tổng Công ty và các cổ đông của Tổng Công ty đến tham dự Đại hội.
2. Vào hồi 09 giờ 01 phút, Đại hội đã nghe ông Trần Văn Phúc – Trưởng Ban kiểm tra tư cách cổ đông - đọc Báo cáo kết quả kiểm tra tư cách cổ đông tham dự Đại hội. Nội dung báo cáo như sau:
  - Tổng số cổ phần của Tổng Công ty là: 121.783.042 cổ phần, tương ứng vốn điều lệ là 1.217.830.420.000 đồng.
  - Số lượng cổ đông của Tổng Công ty là: 8.366 cổ đông.
  - Tổng số cổ đông và người đại diện được ủy quyền của cổ đông có mặt tham dự Đại hội tại thời điểm khai mạc là: 55 người, đại diện 78.254.732 cổ phần có quyền biểu quyết; chiếm 64,25749% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của Tổng Công ty.
  - Theo quy định tại Điều lệ, cuộc họp Đại hội đồng cổ đông được tiến hành khi có số cổ đông dự họp đại diện trên 50% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của Tổng Công ty. Như vậy, Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 của Tổng Công ty đã đủ điều kiện để tiến hành.
3. Đại hội đã biểu quyết và nhất trí thông qua số lượng và thành phần Đoàn Chủ tịch với tỷ lệ biểu quyết 100%. Đoàn Chủ tịch gồm:

- Ông Nguyễn Việt Dũng - Chủ tịch HĐQT - Chủ tịch đoàn - Chủ tọa Đại hội.
- Ông Phùng Văn Cường - Tổng Giám đốc - Thành viên Đoàn Chủ tịch.
- Ông Đinh Thanh Sơn - Thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc - Thành viên Đoàn Chủ tịch.

4. Đại hội đã biểu quyết và nhất trí thông qua số lượng và thành viên Ban Thư ký, Ban kiểm phiếu với tỷ lệ biểu quyết 100%, cụ thể:

• **Ban Thư ký:**

- Bà Chu Kim Thoa - Chánh Văn phòng HĐQT.
- Bà Lâm Thị Phụng - Phụ trách Phòng Pháp chế.

• **Ban Kiểm phiếu:**

- Ông Hoàng Duy Chính - Trưởng Ban.
- Bà Nguyễn Thị Hạnh - Thành viên.
- Bà Trương Thị Ánh Nguyệt - Thành viên.

5. Đại hội đã biểu quyết và nhất trí thông qua Chương trình Đại hội, Quy chế làm việc (tại văn bản số 45/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025) của Đại hội với kết quả ghi trên biểu quyết như sau:

- Số phiếu tham gia biểu quyết: 55 thẻ biểu quyết, tương ứng 78.254.732 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
- Số phiếu không hợp lệ: 0 thẻ biểu quyết; tương ứng với 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
- Số phiếu hợp lệ: 55 thẻ biểu quyết, tương ứng 78.254.732 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội, trong đó:
  - + Số phiếu tán thành: 55 thẻ biểu quyết, tương ứng 78.254.732 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
  - + Số phiếu không tán thành: 0 tờ phiếu, tương ứng 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
  - + Số phiếu không có ý kiến: 0 tờ phiếu, tương ứng 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

## **B. NỘI DUNG ĐẠI HỘI.**

### **I. Phần trình bày các báo cáo, tờ trình, quy chế của HĐQT, BKS, Ban Điều hành.**

1. Đại hội đã nghe ông Đinh Thanh Sơn – thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc, thay mặt HĐQT báo cáo tổng kết hoạt động của HĐQT năm 2024 và định hướng năm 2025 số 46/BC-HĐQT ngày 01/04/2025 (chi tiết kèm theo).

2. Đại hội đã nghe ông Đinh Thanh Sơn đọc Tờ trình lương, thù lao, chi phí hoạt động năm 2024 và dự kiến năm 2025 của HĐQT và BKS số 47/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025 (*chi tiết kèm theo*).
3. Đại hội đã nghe ông Đinh Thanh Sơn đọc Tờ trình về việc miễn nhiệm các thành viên HĐQT, BKS nhiệm kỳ 2024 – 2029 số 48/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025 (*chi tiết kèm theo*).
4. Đại hội đã nghe ông Đinh Thanh Sơn đọc Tờ trình về việc thông qua Quy chế bầu bổ sung thành viên HĐQT, BKS nhiệm kỳ 2024 - 2029 tại văn bản số 49/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025 (*chi tiết kèm theo*).
5. Đại hội đã nghe ông Nguyễn Tiến Dũng – Phó Tổng Giám đốc, đọc báo cáo kết quả kinh doanh năm 2024 và kế hoạch kinh doanh năm 2025 của Ban Điều hành tại văn bản số 50/BC-BĐH ngày 01/04/2025 (*chi tiết kèm theo*).
6. Đại hội đã nghe ông Nguyễn Bình Minh – Kế toán trưởng, đọc Tờ trình chấp thuận hợp đồng, giao dịch với Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội số 51/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025 (*chi tiết kèm theo*).
7. Đại hội đã nghe ông Nguyễn Bình Minh, đọc Tờ trình thông qua Báo cáo tài chính đã được kiểm toán năm 2024 số 52/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025 (*chi tiết kèm theo*).
8. Đại hội đã nghe ông Nguyễn Bình Minh đọc Tờ trình Phân phối lợi nhuận, trích lập các quỹ năm 2024 số 53/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025 (*chi tiết kèm theo*).
9. Đại hội đã nghe ông Nguyễn Ngọc Anh - Trưởng Ban Kiểm soát, đọc Báo cáo tổng kết hoạt động của BKS năm 2024 và định hướng nhiệm vụ năm số 54/BC-BKS ngày 01/04/2025 (*chi tiết kèm theo*).
10. Đại hội đã nghe ông Nguyễn Ngọc Anh đọc Tờ trình lựa chọn đơn vị kiểm toán BCTC năm 2025 số 55/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025 (*chi tiết kèm theo*).

**II. Biểu quyết tờ trình miễn nhiệm thành viên HĐQT và Quy chế bầu bổ sung thành viên HĐQT:**

1. Vào hồi 9 giờ 50 phút, Đại hội đã nghe ông Trần Văn Phúc – Trưởng Ban kiểm tra tư cách cổ đông đọc Báo cáo kết quả kiểm tra tư cách cổ đông trước khi miễn nhiệm thành viên HĐQT, thông qua Quy chế bầu cử thành viên HĐQT, BKS và danh sách ứng viên bầu cử tại Đại hội. Nội dung báo cáo như sau:  
 - Tổng số cổ đông và người đại diện được ủy quyền của cổ đông có mặt tại Đại hội tại thời điểm này là 68 người, đại diện 81.701.920 cổ phần có quyền biểu quyết; chiếm 67,08809% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của Tổng Công ty.
2. Đại hội đã biểu quyết và nhất trí thông qua việc miễn nhiệm chức danh thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024 – 2029 đối với:

(1) – Ông Nguyễn Thanh Nam.

(2) – Ông Hoàng Trung Thành.

với kết quả giờ thẻ biểu quyết như sau:

- Số phiếu tham gia biểu quyết: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

- Số phiếu không hợp lệ: 0 thẻ biểu quyết; tương ứng với 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

- Số phiếu hợp lệ: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội, trong đó:

+ Số phiếu tán thành: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

+ Số phiếu không tán thành: 0 tờ phiếu, tương ứng 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

+ Số phiếu không có ý kiến: 0 tờ phiếu, tương ứng 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

**3. Đại hội đã biểu quyết và nhất trí thông qua việc miễn nhiệm chức danh thành viên BKS nhiệm kỳ 2024 – 2029 đối với:**

(1) – Ông Nguyễn Ngọc Anh

với kết quả giờ thẻ biểu quyết như sau:

- Số phiếu tham gia biểu quyết: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

- Số phiếu không hợp lệ: 0 thẻ biểu quyết; tương ứng với 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

- Số phiếu hợp lệ: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội, trong đó:

+ Số phiếu tán thành: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

+ Số phiếu không tán thành: 0 tờ phiếu, tương ứng 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

+ Số phiếu không có ý kiến: 0 tờ phiếu, tương ứng 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

**4. Đại hội đã biểu quyết và nhất trí thông qua Quy chế bầu cử thành viên HĐQT, BKS nhiệm kỳ 2024 – 2029 với kết quả giờ thẻ biểu quyết như sau:**

- Số phiếu tham gia biểu quyết: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.



- Số phiếu không hợp lệ: 0 thẻ biểu quyết; tương ứng với 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
  - Số phiếu hợp lệ: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội, trong đó:
    - + Số phiếu tán thành: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
    - + Số phiếu không tán thành: 0 tờ phiếu, tương ứng 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
    - + Số phiếu không có ý kiến: 0 tờ phiếu, tương ứng 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
5. Đại hội đã biểu quyết và nhất trí thông qua danh sách ứng viên để thực hiện bầu cử bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024 - 2029 theo văn bản số 48/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025 với kết quả giơ thẻ biểu quyết như sau:
- Số phiếu tham gia biểu quyết: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
  - Số phiếu không hợp lệ: 0 thẻ biểu quyết; tương ứng với 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
  - Số phiếu hợp lệ: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội, trong đó:
    - + Số phiếu tán thành: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
    - + Số phiếu không tán thành: 0 tờ phiếu, tương ứng 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
    - + Số phiếu không có ý kiến: 0 tờ phiếu, tương ứng 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
6. Đại hội đã biểu quyết và nhất trí thông qua danh sách ứng viên để thực hiện bầu cử bổ sung thành viên BKS nhiệm kỳ 2024 - 2029 theo văn bản số 48/TTr-HĐQT ngày 01/04/2025 với kết quả giơ thẻ biểu quyết như sau:
- Số phiếu tham gia biểu quyết: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
  - Số phiếu không hợp lệ: 0 thẻ biểu quyết; tương ứng với 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.
  - Số phiếu hợp lệ: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội, trong đó:
    - + Số phiếu tán thành: 68 thẻ biểu quyết, tương ứng 81.701.920 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 100% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

+ Số phiếu không tán thành: 0 tờ phiếu, tương ứng 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

+ Số phiếu không có ý kiến: 0 tờ phiếu, tương ứng 0 phiếu biểu quyết, chiếm tỷ lệ 0% trên tổng số phiếu biểu quyết tham dự Đại hội.

### **III. Thảo luận các vấn đề tại Đại hội:**

Vào hồi 10 giờ 30 phút Đại hội thực hiện thảo luận (chi tiết theo phụ lục đính kèm).

*Trên cơ sở những ý kiến đóng góp và câu hỏi của cổ đông/Đại diện cổ đông, Đoàn Chủ tịch tiếp thu những nội dung trên và sẽ đưa vào chương trình hành động của năm 2025.*

### **IV. Biểu quyết thông qua các báo cáo và tờ trình:**

1. Vào hồi 11 giờ 30 phút, Đại hội đã nghe ông Trần Văn Phúc – Trưởng Ban kiểm tra tư cách cổ đông đọc Báo cáo kết quả kiểm tra tư cách cổ đông trước khi biểu quyết các vấn đề tại Đại hội và bầu cử bổ sung thành viên HĐQT, BKS nhiệm kỳ 2024 - 2029. Nội dung báo cáo như sau:

Tổng số cổ đông và người đại diện được ủy quyền của cổ đông có mặt tại Đại hội tại thời điểm này là: 69 người, đại diện 81.701.921 cổ phần có quyền biểu quyết; chiếm 67,08809% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của Tổng Công ty.

2. Vào hồi 11 giờ 35 phút, Đại hội đã thực hiện công tác biểu quyết và bầu cử, chi tiết như sau:

#### **2.1. Đối với biểu quyết các nội dung Đại hội**

##### **2.1.1. Đối với việc biểu quyết 08 nội dung Đại hội, trừ Tờ trình về việc giao dịch với Tập đoàn Viettel**

- Tổng số Phiếu phát ra là 69 tờ phiếu; tương ứng 81.701.921 phiếu biểu quyết;
- Số phiếu không tham gia biểu quyết các nội dung Đại hội là 14 tờ phiếu; tương ứng 1.779.020 phiếu biểu quyết; chiếm 2,17745% trên tổng số phiếu biểu quyết phát ra.
- Số Phiếu tham gia biểu quyết các nội dung Đại hội là 55 tờ phiếu; tương ứng 79.922.901 phiếu biểu quyết; chiếm 97,82255% trên tổng số phiếu biểu quyết phát ra.

Trong đó:

- + Số phiếu không hợp lệ là 0 tờ phiếu; tương ứng 0 phiếu biểu quyết; chiếm 0 % trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.
- + Số phiếu hợp lệ là 55 tờ phiếu; tương ứng 79.922.901 phiếu biểu quyết; chiếm 100% trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.

Chi tiết kết quả kiểm phiếu được trình bày dưới đây:

### **2.1.2. Đối với việc biểu quyết Tờ trình chấp thuận hợp đồng, giao dịch với Tập đoàn Viettel**

- Tổng số Phiếu phát ra là 61 tờ phiếu; tương ứng 7.584.663 phiếu biểu quyết;
- Số phiếu không tham gia biểu quyết các nội dung Đại hội là 14 tờ phiếu; tương ứng 1.779.020 phiếu biểu quyết; chiếm 23,45549% trên tổng số phiếu biểu quyết phát ra.
- Số Phiếu tham gia biểu quyết các nội dung Đại hội là 47 tờ phiếu; tương ứng 5.805.643 phiếu biểu quyết; chiếm 76,54451% trên tổng số phiếu biểu quyết phát ra.

Trong đó:

- + Số phiếu không hợp lệ là 0 tờ phiếu; tương ứng 0 phiếu biểu quyết; chiếm 0 % trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.
- + Số phiếu hợp lệ là 47 tờ phiếu; tương ứng 5.805.643 phiếu biểu quyết; chiếm 100 % trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.

Chi tiết kết quả kiểm phiếu được trình bày dưới đây:

0409  
G CÔ  
Ổ PH  
U CH  
ETT  
/ẤY-T

TT	Nội dung biểu quyết	Số phiếu tán thành			Số phiếu không tán thành			Số phiếu không có ý kiến		
		Tờ phiếu	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Tờ phiếu	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Tờ phiếu	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1.	Báo cáo của HĐQT về hoạt động năm 2024 và định hướng năm 2025	54	79.922.402	<b>99,99938</b>	1	499	0,00062	0	0	0
2.	Tờ trình lương, thù lao, chi phí hoạt động năm 2024 và dự kiến năm 2025 của HĐQT và BKS	49	77.999.740	<b>97,59373</b>	3	56.052	0,07013	3	1.867.109	2,33614
3.	Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2024 và định hướng năm 2025	55	79.922.901	<b>100</b>	0	0	0	0	0	0
4.	Tờ trình chấp thuận hợp đồng, giao dịch với Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội	47	5.805.643	<b>100</b>	0	0	0	0	0	0
5.	Tờ trình thông qua BCTC đã được kiểm toán năm 2024	55	79.922.901	<b>100</b>	0	0	0	0	0	0
6.	Tờ trình PPLN, trích lập các quỹ	52	78.055.792	<b>97,66386</b>	3	1.867.109	2,33614	0	0	0
7.	Báo cáo của Ban Kiểm soát về hoạt động năm 2024 và định hướng năm 2025	54	79.922.402	<b>99,99938</b>	1	499	0,00062	0	0	0
8.	Tờ trình lựa chọn đơn vị kiểm toán BCTC năm 2025	51	79.866.350	<b>99,92924</b>	1	499	0,00062	3	56.052	0,07014



## 2.2. Đối với bầu cử thành viên Hội đồng quản trị:

- Tổng số Phiếu phát ra là 69 tờ phiếu; tương ứng 81.701.921 phiếu biểu quyết;
- Số phiếu không tham gia bầu cử là 26 tờ phiếu; tương ứng 3.827.351 phiếu biểu quyết; chiếm 4,68453% trên tổng số phiếu biểu quyết phát ra.
- Số Phiếu tham gia là 43 tờ phiếu; tương ứng 77.874.570 phiếu biểu quyết; chiếm 95,31547% trên tổng số phiếu biểu quyết phát ra.

Trong đó:

- + Số phiếu không hợp lệ là 0 tờ phiếu; tương ứng 0 phiếu biểu quyết; chiếm 0% trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.
- + Số phiếu hợp lệ là 43 tờ phiếu; tương ứng 77.874.570 phiếu biểu quyết; chiếm 100% trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.

Chi tiết kết quả kiểm phiếu như sau:

TT	Ứng viên	Số phiếu bầu	% so với tổng số phiếu biểu quyết tham dự và biểu quyết tại Đại hội
1	PHÙNG VĂN CƯỜNG	79.516.636	102,10860%
2	TRẦN THỊ TỔ MỸ	76.232.504	97,89140%

## 2.3. Đối với bầu cử thành viên Ban Kiểm soát:

- Tổng số Phiếu phát ra là 69 tờ phiếu; tương ứng 81.701.921 phiếu biểu quyết;
- Số phiếu không tham gia bầu cử là 26 tờ phiếu; tương ứng 3.827.331 phiếu biểu quyết; chiếm 4,68451% trên tổng số phiếu biểu quyết phát ra.
- Số Phiếu tham gia là 43 tờ phiếu; tương ứng 77.874.590 phiếu biểu quyết; chiếm 95,31549% trên tổng số phiếu biểu quyết phát ra.

Trong đó:

- + Số phiếu không hợp lệ là 0 tờ phiếu; tương ứng 0 phiếu biểu quyết; chiếm 0 % trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.
- + Số phiếu hợp lệ là 43 tờ phiếu; tương ứng 77.874.590 phiếu biểu quyết; chiếm 100% trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.

Chi tiết kết quả kiểm phiếu như sau:

TT	Ứng viên	Số phiếu bầu	% so với tổng số phiếu biểu quyết tham dự và biểu quyết tại Đại hội
1	LÊ QUANG TIỆP	77.874.092	99,99936

Như vậy, Đại hội đồng cổ đông đã thông qua các nội dung nêu trên với tỷ lệ cụ thể như sau:

(1) Báo cáo của HĐQT về hoạt động năm 2024 và định hướng năm 2025 đã được thông qua với tỷ lệ số phiếu tán thành là 99,99938% trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.

(2) Tờ trình lương, thù lao, chi phí hoạt động năm 2024 và dự kiến năm 2025 của HĐQT và BKS đã được thông qua với tỷ lệ số phiếu tán thành là 97,59373% trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.

(3) Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2024 và định hướng năm 2025 đã được thông qua với tỷ lệ số phiếu tán thành là 100% trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.

(4) Tờ trình chấp thuận hợp đồng, giao dịch với Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội đã được thông qua với tỷ lệ số phiếu tán thành là 100% trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.

(5) Tờ trình thông qua BCTC đã được kiểm toán năm 2024 đã được thông qua với tỷ lệ số phiếu tán thành là 100% trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.

(6) Tờ trình PPLN, trích lập các quỹ đã được thông qua với tỷ lệ số phiếu tán thành là 97,66386% trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.

(7) Báo cáo của Ban Kiểm soát về hoạt động năm 2024 và định hướng năm 2025 đã được thông qua với tỷ lệ số phiếu tán thành là 99,99938% trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.

(8) Tờ trình lựa chọn đơn vị kiểm toán BCTC năm 2025 đã được thông qua với tỷ lệ số phiếu tán thành là 99,92924% trên tổng số phiếu tham gia biểu quyết.

(9) Miễn nhiệm 02 thành viên HĐQT và 01 thành viên BKS nhiệm kỳ 2024 – 2029 như đã nêu trên.

(10) Bổ nhiệm thành viên HĐQT, BKS nhiệm kỳ 2024 – 2029 chi tiết như sau:

- Đối với HĐQT:

✓ Ông Phùng Văn Cường;

✓ Bà Trần Thị Tố Mỹ.

- Đối với BKS chuyên trách:

✓ Ông Lê Quang Tiệp.

Những nội dung Đại hội biểu quyết không thông qua: Không.

## C. KẾT LUẬN ĐẠI HỘI

1. Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 của Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel đã được tổ chức theo đúng trình tự, thủ tục pháp luật quy định.



Đại hội biểu quyết và thông qua tất cả các vấn đề thuộc nội dung chương trình họp của Đại hội.

2. Đại hội đã biểu quyết thông qua Biên bản, Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 với tỷ lệ là 100% tổng số cổ phần tham dự và biểu quyết tại Đại hội

**Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 của Tổng Công ty đã hoàn thành tốt đẹp các chương trình đề ra và bế mạc vào hồi 12h00 cùng ngày.**

Biên bản Đại hội đã được đọc lại công khai cho toàn thể cổ đông cùng nghe và thống nhất ủy quyền lại cho Chủ tọa và Ban Thư ký Đại hội cùng ký tên.

**THƯ KÝ ĐẠI HỘI**

**CHỦ TỌA ĐẠI HỘI**

**CHỦ TỊCH ĐOÀN – CHỦ TỊCH HĐQT**






**LÂM THỊ PHƯƠNG**

**CHU KIM THOA**

**NGUYỄN VIỆT DŨNG**



**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG THẢO LUẬN CÁC VẤN ĐỀ TẠI ĐẠI HỘI CỔ ĐÔNG NĂM 2025**

**1. Câu hỏi của cổ đông: Đặng Khắc Toàn - VTP 7490:**

- (1). Kế hoạch 2025, chỉ số ROE chỉ đạt từ 17 – 18%, đây là mức thấp so với những năm trước.
- (2). Tổng công ty đề ra kế hoạch tăng trưởng chuyển phát và Thương mại dịch vụ như thế nào trong khi hiện nay các công ty thương mại điện tử đang cạnh tranh rất mạnh. Đề nghị cho biết kế hoạch mở rộng Logistics park tại Lào Cai và Móng Cái (Quảng Ninh)?
- (3). Đề nghị cho biết chiến dịch marketing của Vipo là gì vì hiện tại rất nhiều người không biết đến. Bên cạnh đó, một số chức năng, chính sách không thuận tiện cho người dùng, ví dụ như yêu cầu bắt buộc với người mua hàng là đặt cọc tối thiểu 70% trong khi các sàn khác không cần đặt cọc.
- (4). Robot AGV hoạt động từ 2024, tuy nhiên tỷ lệ tăng trưởng rớt thấp chỉ 2% trong khi theo công bố việc ứng dụng AGV làm giảm 23% chi phí nhân công.
- (5). Đề nghị cho biết số lượng thông xe tại Công viên Logistics Lạng Sơn hiện nay như thế nào? Phí thu của mỗi xe là bao nhiêu?
- (6). Động lực nào cho việc VTP tuyên bố tăng 10 lần doanh thu, lợi nhuận kép tăng 20-25% trong 5 năm tới
- (7). Vẫn còn nhiều khách hàng phàn nàn về chất lượng dịch vụ của VTP, Tổng công ty có phương án giải quyết vấn đề này như thế nào?

**Đoàn Chủ tịch trả lời:**

- Chỉ tiêu ROE năm 2025 theo KH năm khá khiêm tốn, HĐQT và BDH cũng rất băn khoăn vì chưa đạt được như kỳ vọng của cổ đông. Hiện có nhiều nguyên nhân như biên lợi nhuận lĩnh vực chuyển phát chưa cao do cạnh tranh ngành rất gay gắt, các dự án đầu tư có giá trị lớn như xe tải, kho bãi, Trung tâm khai thác hàng hóa, ...mới được đầu tư dẫn đến chi phí khấu hao lớn, Tổng công ty cần có thời gian để tăng năng suất tài sản đầu tư, tăng lợi nhuận kỳ vọng.  
Các quý cổ đông biết rằng lĩnh vực viễn thông và bưu chính là 02 lĩnh vực vô cùng cạnh tranh, đặc biệt lĩnh vực bưu chính chuyển phát. VTPost không chỉ phải đối đầu với các tập đoàn chuyển phát lớn nhất thế giới ngay tại Việt Nam mà còn cả những doanh nghiệp tư nhân, cá nhân nhỏ lẻ bởi lĩnh vực này rất dễ làm, dễ bắt chước. Mấy năm gần đây, chúng tôi đã nhìn nhận lợi nhuận đi ngang, có năm đi xuống, nguyên nhân có cả khách quan và chủ quan. Năm 2025, VTPost lần đầu tiên đưa

lợi nhuận vượt mốc 500 tỷ đồng, con số hiện tại chỉ là tối thiểu, chúng tôi hoàn toàn có thể tự tin sẽ hoàn thành vượt mong đợi của quý cổ đông.

Hiện nay, VTPost đang tập trung tối ưu, kiểm soát chi phí, đẩy mạnh kinh doanh các sản phẩm hiệu quả cao: chúng tôi đã rà soát khách hàng đang bị lỗ để có biện pháp đàm phán, hiện tại sau 01 tháng nỗ lực, đã có hơn 50% khách hàng đồng ý cho VTPost tăng giá; Bên cạnh đó, chúng tôi đã rà soát toàn bộ mạng lưới bưu cục, đánh giá hiệu quả đến từng dịch vụ, từng bưu cục, từng kho, từng xe ....điều chỉnh lại tuyến hướng, xây dựng bộ chỉ tiêu hiệu quả.

- Các quý cổ đông nghiên cứu sẽ thấy, đối với các sàn TMĐT, chỉ có sàn số 1 thống trị, các sàn khác sẽ dần biến mất. Sàn Shopee và Tiktok đang chiếm thị phần lớn nhất Việt Nam (65%), dự báo đến năm 2030 khả năng sẽ chiếm tới 80% thị phần TMĐT. Các sàn này độc quyền quyết định về 03 vấn đề quan trọng: hàng bán trên sàn; đối tác vận chuyển và phương thức thanh toán (dòng tiền). Họ sẽ kiểm soát hành vi mua sắm, tiêu dùng, thu phí sàn (bao gồm cả bắt buộc quảng cáo) cao dẫn đến người bán phải tăng giá bán, thiệt hại sẽ là người tiêu dùng và doanh nghiệp sản xuất tại Việt Nam. VTPost đã có báo cáo và đề xuất lên các Cơ quan quản lý nhà nước, đề nghị can thiệp, giải các vấn đề để tạo cơ hội cho các doanh nghiệp được cạnh tranh bình đẳng trên sàn.

Về kế hoạch triển khai mô hình Công viên Logistics tại Lào Cai, Móng Cái (Quảng Ninh) và một số cửa khẩu khác: hiện VTPost đang tiếp cận với các tỉnh, chúng tôi sẽ thông báo khi có kết quả cụ thể.

- Đối với sàn Vipomall, mô hình hoạt động là B2B (sàn mua hộ hàng sỉ) nên quy trình sẽ có đặt cọc, VTPost chưa đặt vấn đề về cạnh tranh vì đang trong quá trình thử nghiệm, chúng tôi sẽ lựa chọn mô hình phù hợp với hệ sinh thái của VTPost.
- Về robot AGV: VTPost sử dụng robot AGV để chia chọn hàng hóa nhằm tối ưu chi phí nhân công, nâng cao tỷ lệ chính xác (đến 99,99%) trong khi nếu con người làm, tỷ lệ chính xác chỉ đạt 95%. Việc ứng dụng AGV không chỉ làm giảm chi phí nhân công tại công đoạn midde-mile mà còn làm giảm chi phí khắc phục sai sót do con người tạo ra.
- Công viên logistics Lạng Sơn đang trong quá trình hoàn thiện nên chưa đạt được kết quả như dự kiến ban đầu. Hiện nay, VTPost đang tập trung hoàn thiện thủ tục giấy phép và tổ chức các hoạt động đẩy mạnh kinh doanh.
- Tăng trưởng 10 lần là kỳ vọng. VTPost đang xây dựng chiến lược 2026-2030 với định hướng lớn, quyết tâm phát triển theo chiến lược, tiếp tục đẩy mạnh lĩnh vực chuyên phát và giao hàng chặng cuối phát triển, đặc biệt lĩnh vực TMĐT còn nhiều dư địa. Tổng công ty tiếp tục đầu tư phát triển các trung tâm chia chọn, hạ tầng

mạng lưới bưu cục, nhân viên gắn với khách hàng; Đẩy mạnh lĩnh vực Kho vận, Vận tải toàn trình, Thương mại dịch vụ. VTPost đặt mục tiêu tăng trưởng hơn 20% trong vòng 5 năm tới. Tập đoàn Viettel cam kết tăng trưởng cao hơn mức tăng trưởng chung của chính phủ, VTPost cũng sẽ xác định tăng trưởng cao hơn mức tăng trưởng chung của Tập đoàn Viettel.

- VTPost xác định chất lượng là yếu tố quan trọng quyết định sức mạnh cạnh tranh, nhưng vẫn đảm bảo mức giá phù hợp. VTPost đang vận hành trên 20.000 nhân viên giao hàng toàn quốc với trên 01 triệu đơn hàng của hơn 500.000 khách hàng mỗi ngày. Mặc dù theo điều tra nội bộ, chất lượng của VTPost đứng thứ 1, 2 trên thị trường, tuy nhiên để vận hành hệ thống lớn như hiện nay, việc đào tạo được nhân sự tốt không dễ dàng khi hầu hết đều coi đây là một việc làm tạm thời. Với chính sách thu hút lao động hiện tại, VTPost được coi là doanh nghiệp có số lượng nhân viên Bưu tá trung thành tốt nhất. Trong thời gian tới, VTPost sẽ tiếp tục hoàn thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ.

## **2. Câu hỏi của cổ đông: Hoàng Ngọc Tuấn - VTP0620:**

- (1). Đề nghị điều chỉnh chỉ tiêu KH kinh doanh năm 2025 do đang còn thấp.
- (2). Tại tờ trình lương, thù lao của HĐQT, Ban Kiểm soát hiện còn thấp so với mặt bằng thị trường.

### **Đoàn Chủ tịch trả lời:**

- Chúng tôi xác định 2025 tập trung tăng trưởng doanh thu dịch vụ chủ chốt, theo báo cáo của Ban điều hành, các dịch vụ này tăng trưởng bình quân trên 30%. Bên cạnh đó, thị trường các doanh nghiệp chuyển phát đang chứng kiến sự tăng chi phí về đầu tư, lao động trong lĩnh vực công nghệ và đặc biệt cạnh tranh về giá chưa có điểm dừng. Vì vậy, VTPost sẽ tập trung vào vấn đề nâng cao hiệu quả kinh doanh.
- Về mức lương, thù lao của HĐQT và Ban Kiểm soát đã có Quy chế tiền lương theo hướng dẫn cơ quan quản lý Nhà nước. Tuy nhiên, trong thời gian tới, chúng tôi sẽ nghiên cứu thêm và đề xuất hợp lý vào kỳ đại hội tiếp theo.

## **3. Câu hỏi của cổ đông: Nguyễn Thị Thu Hương - VTP3709:**

- (1). Trích lập Quỹ phúc lợi, khen thưởng hiện đang ở mức cao, đề nghị HĐQT cho biết lộ trình các năm tới như thế nào?
- (2). VTPost có kế hoạch tăng vốn ko? Cụ thể dự kiến như nào?
- (3). Dự kiến lợi nhuận của Quý 1/2025.
- (4). Khi nào cửa khẩu thông minh được thông quan, và khi nào triển khai cửa khẩu tại Lào Cai?

### **Đoàn Chủ tịch trả lời:**

- Chúng tôi biết việc trích lập Quỹ khen thưởng, phúc lợi năm 2024 với mức 35% LNST là khá lớn và VTPost đã có kế hoạch kiểm soát và giảm dần theo lộ trình cho những năm tới (năm 2025 đang đề xuất là 25%) để phù hợp với thông lệ thị trường.
- Về nhu cầu tăng vốn: VTPost đang thực hiện nghiên cứu, báo cáo Tập đoàn Viettel, tuy nhiên trình tự thủ tục có nhiều bước phải thực hiện nên hiện chưa có thông báo cụ thể. VTPost sẽ trình cấp có thẩm quyền và thông báo đến cổ đông về thủ tục và cách thức triển khai với mục tiêu đảm bảo lợi ích của tất cả các cổ đông hiện hữu.
- Lợi nhuận Quý 1/2025 dự kiến trên 80 tỷ đồng, chúng tôi sẽ công bố thông tin vào ngày 29/04/2025 sau khi hoàn thành việc soát xét báo cáo tài chính quý.
- Cửa khẩu thông minh tại Lạng Sơn: dự kiến tháng 6/2025 sẽ đấu thầu, nếu thuận lợi năm 2026 mới triển khai được. Tuy nhiên, hiện Công viên Logistics Lạng Sơn đã cung cấp được đầy đủ các dịch vụ, không cần chờ cửa khẩu thông minh.  
Tại các tỉnh khác, VTPost đang tích cực làm việc với chính phủ và nhất trí cho các tỉnh làm song song. Tỉnh Quảng Ninh và Lào Cai đã mời VTPost tham gia ban chỉ đạo. Chúng tôi sẽ tiếp tục làm việc với các tỉnh có cửa khẩu với Lào và Campuchia

### **4. Câu hỏi của cổ đông: Hoàng Phúc Thịnh - VTP0629: Có một số đề xuất để Tổng công ty tham khảo:**

- (1). Tập đoàn Viettel nên phân cấp nhiều hơn cho VTPost.
- (2). Tổng công ty nên tăng tốc chuyển đổi số vì có thể giúp giảm 15% chi phí hoạt động.
- (3). Mở rộng Logistics xuyên biên giới, thị trường nước ngoài, giúp VTPost tăng 10% doanh thu.
- (4). Mở rộng hợp tác với các Sàn TMĐT, thúc đẩy doanh thu TMĐT lên 20%.
- (5). Phát triển bưu chính xanh, dùng bao bì tái chế,...giảm 30% lượng khí thải.
- (6) Phát triển đào tạo đa kỹ năng đối với 80% đội ngũ nhân sự.

### **Đoàn Chủ tịch trả lời:**

- Đối với phân cấp cho VTPost chủ động quyết định một số vấn đề, hiện Tập đoàn đang triển khai rà soát các quy định và VTPost cũng đã có đề xuất gửi Tập đoàn.
- Các khuyến nghị khác đã và đang được VTPost nghiên cứu, triển khai, ứng dụng.

### **5. Câu hỏi của cổ đông:**

- (1). Giao lưu Quốc phòng tại Công viên LSN: Bộ trưởng Quốc phòng hai nước đã họp với các chính sách và định hướng lớn có tác động tích cực như thế nào đến VTPost?

**Đoàn chủ tịch trả lời:**

- Giao thương của Việt Nam – Trung Quốc sẽ tăng lên do chiến tranh thương mại Mỹ - Trung, Trung Quốc cần tìm thị trường mới thay thế cho Mỹ. Việt Nam là cửa ngõ giao thương của Trung Quốc vào thị trường Đông Nam Á, Lạng Sơn sẽ là Hub chủ chốt và lớn nhất trong thời gian tới.
- Tại Trung Quốc, việc triển khai cửa khẩu thông minh được giao cho một tập đoàn công nghệ của Nhà nước do các vấn đề về năng lực công nghệ và an ninh quốc phòng. Bộ trưởng đã làm việc với UBND tỉnh Lạng Sơn và có đề xuất, đồng thời báo cáo Thủ tướng Chính phủ. VTPost đang chờ những thông tin tích cực về vấn đề này và hiện đã thành lập lực lượng triển khai phù hợp.

**6. Câu hỏi của cổ đông: Nguyễn Đức Anh - VTP4558**

- (1). Đề nghị VTPost hỗ trợ về việc làm phù hợp cho cộng đồng người khuyết tật, có các giải pháp bán hàng online, TMĐT cho cộng đồng người khuyết tật

**Đoàn Chủ tịch trả lời:**

- VTPost xác định đây là trách nhiệm xã hội, sẽ cử thành viên trong Ban Điều hành để làm việc và trao đổi với cổ đông để có các đề xuất cụ thể.

**RESOLUTION**  
**ANNUAL GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS 2025**  
**VIETTEL POST JOINT STOCK CORPORATION**

**GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS**

*Pursuant to the Law on Enterprises 2020;*  
*Pursuant to the Charter of Viettel Post Joint Stock Corporation;*  
*Pursuant to the Minutes of the 2025 Annual General Meeting of Shareholders No. 65 /BB-ĐHĐCĐ dated April 23, 2025,*

**RESOLUTION:**

**Article 1:** Approval of the Working Regulations and Election Regulations at the 2025 Annual General Meeting of Shareholders.

**Article 2:** Approval of the Board of Directors' summary report on activities in 2024 and orientation for 2025 No. 46/BC-HĐQT dated April 1, 2025 .

**Article 3:** Approval of the 2024 and 2025 salary, remuneration and operating expenses proposal of the Board of Directors and the Supervisory Board No. 47/TTr-HĐQT dated April 1, 2025 .

**Article 4:** Approval of the 2024 Business Results Report and 2025 Business Plan of the Executive Board No. 50/BC-BDH dated April 1, 2025 with the following main targets:

**1. Business results in 2024:**

TT	Target	Unit	KH 2024	TH 2024	Proportion
<b>CONSOLIDATED DATA</b>					
1	Total revenue & other income	Billion VND	13,189.76	20,825.95	157.89%
2	Profit before tax	Billion VND	462.44	483.33	104.52%
3	Profit after tax	Billion VND	369.95	383.08	103.55%
4	ROE	%	22.94%	24.28%	105.83%
<b>PARENT COMPANY DATA</b>					
1	Total revenue & other income	Billion VND	11,453.03	19,117.86	166.92%
2	Profit before tax	Billion VND	461.41	457.02	99.05%

3	Profit after tax	Billion VND	369.13	377.68	102.32%
4	ROE	%	22.74%	24.31%	106.89%
5	Cash dividend	%	15%	10.81%	72.07%

## 2. Business plan for 2025:

TT	Target	Unit	TH 2024	KH 2025
<b>CONSOLIDATED DATA</b>				
1	Total revenue & other income	Billion VND	20,825.95	21,028.15
2	Profit before tax	Billion VND	483.33	506.10
3	Profit after tax	Billion VND	383.09	404.88
4	ROE	%	24.28%	18.78%
<b>PARENT COMPANY DATA</b>				
1	Total revenue & other income	Billion VND	19,117.86	19,252.10
2	Profit before tax	Billion VND	457.02	475.73
3	Profit after tax	Billion VND	377.68	380.59
4	ROE	%	24.31%	17.77%
5	Cash dividend	%	10.81%	10-15%

**Article 5:** Approval of the Proposal for approval of the contract and transaction with the Military Industry - Telecommunications Group No. 51/TTr-HĐQT dated April 1, 2025.

**Article 6:** Approval of Audited Financial Statements for 2024 No. 52 /TTr-HĐQT dated April 1, 2025.

**Article 7:** Approval of the Proposal on Profit Distribution and Fund Allocation No. 53/TTr-HĐQT dated April 1, 2025 .

**Article 8 :** Approval of the 2024 Supervisory Board's Summary Report and 2025 Orientation No. 54/BC-BKS dated April 1, 2025 .

**Article 9:** Approval of the Proposal for selecting an auditor for the 2025 Financial Statements No. 55/TTr-HĐQT dated April 1, 2025 .

**Article 10:** Approval of the dismissal of members of the Board of Directors and Board of Supervisors for the 2024 - 2029 term according to Submission No. 48/TTr-HĐQT dated April 1, 2025 .

**Article 11:** Approval of the election of additional members of the Board of Directors and Supervisory Board for the 2024 - 2029 term as follows:

- Board of Directors members for the 2024 – 2029 term:

(1) Mr Phung Van Cuong.

(2) Mr Tran Thi To My.

- Board of Supervisors members for the 2024 – 2029 term:

(1) Mr Le Quang Tiep.

**Article 12:** This Resolution shall takes effect from the date of signing. The Board of Directors, the Supervisory Board, and the Executive Board of Viettel Post Joint Stock Corporation shall be responsible for organizing the implementation of this Resolution./.

***Recipient:***

- As per Article 12;
- Website posting;
- Save: VP.Board of Directors. Phu (02).

**FOR BEHALF OF GENERAL MEETING  
OF SHAREHOLDERS**

**CHAIRMAN OF THE MEETING –**

**CHAIRMAN OF THE BOARD OF  
DIRECTORS**



**NGUYEN VIET DUNG**

**MEETING MINUTES**  
**ANNUAL GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS 2025**  
**VIETTEL POST JOINT STOCK CORPORATION**

At 9:00AM on April 23, 2025, Viettel Post Joint Stock Corporation (enterprise registration number 0104093672 issued by the Hanoi Department of Planning and Investment for the first time on July 3, 2009, changed for the 25th time on February 10, 2025, headquartered at No. 2, Lane 15, Duy Tan Street, Dich Vong Hau Ward, Cau Giay District, Hanoi City) held the 2025 Annual General Meeting of Shareholders at Viettel Building, No. 1, Tran Huu Duc Street, My Dinh 2 Ward, Nam Tu Liem District, Hanoi City. The proceedings and contents of the Meeting are as follows:

**A. OPENING OF THE CONGRESS.**

1. Mr. Nguyen Duc Thiet - Representative of the Organizing Committee introduced the delegates attending the Congress including:
  - Members of the Board of Directors (BOD), Board of Supervisors (BOS), Executive Board, Departments, Centers of the Corporation and shareholders of the Corporation attended the Congress.
2. At 9:01AM , the Congress listened to Mr. Tran Van Phuc - Head of the Shareholders' Eligibility Verification Committee - read the Report on the results of the shareholders' qualification examination attending the Congress. The report's content is as follows:
  - Total number of shares of the Corporation is: 121,783,042 shares, corresponding to charter capital of 1,217,830,420,000 VND.
  - Number of shareholders of the Corporation is: 8,366 shareholders.
  - The total number of shareholders and authorized representatives of shareholders present at the General Meeting at the opening time is: 55 people, representing 78,254,732 shares with voting rights; accounting for 64.25749% of the total number of voting shares of the Corporation.
  - According to the provisions of the Charter, the General Meeting of Shareholders is held when the number of shareholders attending the meeting represents more than 50% of the total number of voting shares of the

Corporation. Thus, the 2025 Annual General Meeting of Shareholders of the Corporation is eligible to be held.

3. The Congress voted and unanimously approved the number and composition of the Presidium with 100% voting. The Presidium includes:
  - Mr. Nguyen Viet Dung      - Chairman of the Board of Directors - Presidium
  - Chairman of the Congress.
  - Mr. Phung Van Cuong      - General Director - Member of the Presidium
  - Mr. Dinh Thanh Son      - Member of the Board of Directors and Deputy General Director - Member of the Presidium.
4. The Congress voted and unanimously approved the number and members of the Secretariat and the Ballot Counting Committee with 100% voting rate, specifically:
  - **Secretariat:**
    - Ms. Chu Kim Thoa      - Chief of Office of the Board of Directors.
    - Ms. Lam Thi Phuong      - Head of Legal Department.
  - **Counting Committee:**
    - Mr. Hoang Duy Chinh      - Head of Board.
    - Ms. Nguyen Thi Hanh      - Member.
    - Ms. Truong Thi Anh Nguyet      - Member.
5. The Congress voted and unanimously approved the Congress Agenda and Working Regulations (in Document No. 45/TTr-HĐQT dated April 1, 2025) of the Congress with the following voting results:
  - Number of votes: 55 voting cards, equivalent to 78,254,732 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress.
  - Number of invalid votes: 0 voting cards; corresponding to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
  - Number of valid votes: 55 voting cards, equivalent to 78,254,732 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress, of which:
    - + Number of votes in favor: 55 voting cards, equivalent to 78,254,732 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress.
    - + Number of votes against: 0 ballots, equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
    - + Number of abstentions: 0 ballots, equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.

## **B. CONGRESS CONTENT.**

### **I. Presentation of reports, proposals, and regulations of the Board of Directors, Supervisory Board, and Executive Board.**

1. The Congress listened to Mr. Dinh Thanh Son - member of the Board of Directors, on behalf of the Board of Directors, report summarizing the activities of the Board of Directors in 2024 and orientation for 2025 No. 46/BC-HĐQT dated April 1, 2025 (*details attached*).
2. The Congress listened to Mr. Dinh Thanh Son read the Report on salary, remuneration, operating expenses in 2024 and expected in 2025 of the Board of Directors and Board of Supervisors No. 47 /TTr-HĐQT dated April 1, 2025 (*details attached*).
3. The Congress listened to Mr. Dinh Thanh Son read the Proposal on the dismissal of members of the Board of Directors and Board of Supervisors for the 2024 - 2029 term No. 48/TTr-HĐQT dated April 1, 2025 (*details attached*).
4. The Congress listened to Mr. Dinh Thanh Son read the Proposal on the approval of the Regulations on the election of additional members of the Board of Directors and Board of Supervisors for the 2024 - 2029 term in Document No. 49/TTr-HĐQT dated April 1 , 2025 (*details attached*) .
5. The Congress listened to Mr. Phung Van Cuong read the 2024 business results report and 2025 business plan of the Executive Board in Document No. 50/BC-BDH dated April 1 , 2025 (*details attached*).
6. The Congress listened to Mr. Nguyen Binh Minh - Chief Accountant, read the Proposal to approve the contract and transaction with the Military Industry - Telecommunications Group No. 51/TTr-HĐQT dated April 1, 2025 (*details attached*).
7. The Congress listened to Mr. Nguyen Binh Minh read the Proposal to approve the Audited Financial Report for 2024 No. 52 /TTr-HĐQT dated April 1, 2025 (*details attached*).
8. The Congress listened to Mr. Nguyen Binh Minh read the Proposal for Profit Distribution and Fund Provision No. 53/TTr-HĐQT dated April 1, 2025 (*details attached*).
9. The Congress listened to Mr. Nguyen Ngoc Anh - Head of the Supervisory Board, read the Summary Report of the Supervisory Board's activities in 2024 and orientation for the year No. 54/BC-BKS dated April 1, 2025 (*details attached*).

10. The Congress listened to Mr. Nguyen Ngoc Anh read the Proposal for selecting an auditing unit for the 2025 Financial Statements No. 55 /TTr-HĐQT dated April 1, 2025 (*details attached*).

**II. Voting on the proposal to dismiss members of the Board of Directors and the Regulations for electing additional members of the Board of Directors:**

1. At 9:50 AM, the Congress listened to Mr. Tran Van Phuc - Head of the Shareholders' Eligibility Verification Committee read the Report on the results of the shareholders' qualification examination before dismissing the members of the Board of Directors, the approval of the Regulations on the election of members of the Board of Directors, the Supervisory Board and the list of candidates for election at the Congress. The report's content is as follows:
  - The total number of shareholders and authorized representatives of shareholders present at the General Meeting at this time is 68 people, representing 81,701,920 voting shares; accounting for 67.08809% of the total number of voting shares of the Corporation.
2. The Congress voted and unanimously approved the dismissal of the following members of the Board of Directors for the 2024 - 2029 term:
  - (1) – Mr. Nguyen Thanh Nam.
  - (2) – Mr. Hoang Trung Thanh.
 with the voting results as follows:
  - Number of votes: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress.
  - Number of invalid votes: 0 voting cards; equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
  - Number of valid votes: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress, of which:
    - + Number of votes in favor: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress.
    - + Number of votes against: 0 ballots, equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
    - + Number of abstentions: 0 ballots, equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
3. The Congress voted and unanimously approved the dismissal of the following members of the Board of Supervisors for the 2024-2029 term:

(1) – Mr. Nguyen Ngoc Anh

with the voting results as follows:

- Number of votes: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress.
- Number of invalid votes: 0 voting cards; equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
- Number of valid votes: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress, of which:
  - + Number of votes in favor: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress.
  - + Number of votes against: 0 ballots, equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
  - + Number of abstentions: 0 ballots, equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.

4. The Congress voted and unanimously approved the Regulations for the election of members of the Board of Directors and Board of Supervisors for the 2024 - 2029 term with the following voting results:
  - Number of votes: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress.
  - Number of invalid votes: 0 voting cards; equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
  - Number of valid votes: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress, of which:
    - + Number of votes in favor: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress.
    - + Number of votes against: 0 ballots, equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
    - + Number of abstentions: 0 ballots, equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
5. The Congress voted and unanimously approved the list of candidates for the election of additional members of the Board of Directors for the 2024 - 2029 term according to Document No. 48/TTr-HĐQT dated April 1, 2025 with the voting results as follows:

- Number of votes: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress.
  - Number of invalid votes: 0 voting cards; equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
  - Number of valid votes: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress, of which:
    - + Number of votes in favor: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress.
    - + Number of votes against: 0 ballots, equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
    - + Number of abstentions: 0 ballots, equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
- 6.** The Congress voted and unanimously approved the list of candidates for the election of the list of candidates for the Board of Supervisors for the 2024 - 2029 term according to Document No. 48/TTr-HĐQT dated April 1, 2025 with the voting results as follows:
- Number of votes: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress.
  - Number of invalid votes: 0 voting cards; equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
  - Number of valid votes: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress, of which:
    - + Number of votes in favor: 68 voting cards, equivalent to 81,701,920 votes, accounting for 100% of the total number of votes attending the Congress.
    - + Number of votes against: 0 ballots, equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.
    - + Number of abstentions: 0 ballots, equivalent to 0 votes, accounting for 0% of the total number of votes attending the Congress.

### **III. Discussing issues at the Congress:**

At 10:30AM, the Congress conducts discussion (details in attached appendix)

*Based on the comments and questions raised by shareholders and their representatives, the Presidium acknowledged the opinions and include them in the 2025 action program.*

### **IV. Voting to approve reports and proposals:**

1. At 11:30AM, the Congress listened to Mr. Tran Van Phuc - Head of the Shareholders' Eligibility Verification Committee read the Report on the results of the shareholders' qualification examination before voting on issues at the Congress and electing additional members of the Board of Directors and Supervisory Board for the 2024 - 2029 term. The report's content is as follows:  
The total number of shareholders and authorized representatives of shareholders present at the General Meeting at this time is: 69 people, representing 81,701,921 shares with voting rights; accounting for 67,08809% of the total number of voting shares of the Corporation.
2. At 11:35AM, the Congress conducted voting and election work, details as follows:

### **2.1. For voting on the contents of the Congress**

#### **2.1.1. Regarding voting on 08 contents of the Congress, except for the Report on transactions with Viettel Group**

- Total number of ballots issued is 69 ballots; corresponding to 81,701,921 voting ballots.
- The number of votes not participating in voting on the contents of the Congress is 14 ballots; equivalent to 1,779,020 votes; accounting for 2.17745% of the total number of votes issued.
- The number of ballots to vote on the contents of the Congress is 55 ballots; equivalent to 79,922,901 votes; accounting for 97.82255% of the total number of voting ballots issued.

In there:

- + The number of invalid ballots is 0 ballots; equivalent to 0 votes; accounting for 0% of the total number of votes participating in the vote.
- + The number of valid ballots is 55 ballots; equivalent to 79,922,901 votes; accounting for 100% of the total number of votes participating in the vote.

Details of the vote counting results are presented below:

#### **2.1.2. Regarding the voting on the Proposal to approve the contract and transaction with Viettel Group**

- Total number of ballots issued is 61 ballots; corresponding to 7,584,663 voting ballots.
- The number of votes not participating in voting on the contents of the Congress is 14 ballots; equivalent to 1,779,020 votes; accounting for 23.45549% of the total number of votes issued.

- The number of ballots to vote on the contents of the Congress is 47 ballots; equivalent to 5,805,643 votes; accounting for 76.54451% of the total number of voting ballots issued.

In there:

+ The number of invalid ballots is 0 ballots; equivalent to 0 votes; accounting for 0% of the total number of votes participating in the vote.

+ The number of valid ballots is 47 ballots; equivalent to 5,805,643 votes; accounting for 100% of the total number of votes participating in the vote.

Details of the vote counting results are presented below:

No.	Voting content	Number of votes in favor			Number of votes against			Abstentions		
		Ballot Cards	Number of votes	Rate (%)	Ballot Cards	Number of votes	Rate (%)	Ballot Cards	Number of votes	Rate (%)
1.	Board of Directors' report on activities in 2024 and orientation for 2025	54	79,922,402	<b>99.99938</b>	1	499	0.00062	0	0	0
2.	Report on salary, remuneration, operating expenses in 2024 and expected in 2025 of the Board of Directors and Board of Supervisors	49	77,999,740	<b>97.59373</b>	3	56,052	0.07013	3	1,867,109	2.33614
3.	Report of the Board of General Directors on business results in 2024 and orientation for 2025	55	79,922,901	<b>100</b>	0	0	0	0	0	0
4.	Proposal for approval of contract and transaction with Vietgel Group	47	5,805,643	<b>100</b>	0	0	0	0	0	0
5.	Proposal to approve audited financial statements for 2024	55	79,922,901	<b>100</b>	0	0	0	0	0	0
6.	Proposal for profit distribution and fund allocation	52	78,055,792	<b>97.66386</b>	3	1,867,109	2.33614	0	0	0
7.	Report of the Board of Supervisors on activities in 2024 and orientation for 2025	54	79,922,402	<b>99.99938</b>	1	499	0.00062	0	0	0
8.	Proposal for selection of audit unit for financial statements in 2025	51	79,866,350	<b>99.92924</b>	1	499	0.00062	3	56,052	0.07013

## **2.2. For the election of Board members:**

- Total number of ballots issued is 69 ballots; corresponding to 81,701,921 voting ballots;
- The number of non-voting ballots is 26 ballots; equivalent to 3,827,351 votes; accounting for 4.68453% of the total number of votes issued.
- Number of participation ballots is 43 ballots; equivalent to 77,874,570 voting ballots; accounting for 95.31547% of the total number of voting ballots issued.

In there:

- + The number of invalid ballots is 0 ballots; equivalent to 0 votes; accounting for 0% of the total number of votes participating in the vote.
- + The number of valid ballots is 43 ballots; equivalent to 77,874,570 votes; accounting for 95.31547% of the total number of votes participating in the vote.

Detailed vote counting results are as follows:

<b>No</b>	<b>Candidate</b>	<b>Number of votes</b>	<b>% of total votes attending and voting at the Congress</b>
1	PHUNG VAN CUONG	79,516,636	102.10860%
2	TRAN THI TO MY	76,232,504	97.89140%

## **2.3. For election of members of the Board of Supervisors:**

- Total number of ballots issued is 69 ballots; corresponding to 81,701,921 voting ballots;
- The number of non-voting ballots is 26 ballots; equivalent to 3,827,331 votes; accounting for 4.68451% of the total number of votes issued.
- Number of participation ballots is 43 ballots; equivalent to 77,874,590 voting ballots; accounting for 95.31549% of the total number of voting ballots issued.

In there:

- + The number of invalid ballots is 0 ballots; equivalent to 0 votes; accounting for 0% of the total number of votes participating in the vote.
- + The number of valid ballots is 43 ballots; equivalent to 77,874,590 votes; accounting for 95.31549% of the total number of votes participating in the vote.

Detailed vote counting results are as follows:

<b>No</b>	<b>Candidate</b>	<b>Number of votes</b>	<b>% of total votes attending and voting at the Congress</b>
1	LE QUANG TIEP	77,874,092	99.99936

Thus, the General Meeting of Shareholders approved the above contents with the following specific ratios:

(1) The Board of Directors' report on 2024 activities and 2025 orientation was approved with a percentage of votes in favor of 99.99938% of total votes cast.

(2) The proposal for salary, remuneration, and operating expenses in 2024 and expected in 2025 of the Board of Directors and the Board of Supervisors was approved with a percentage of votes in favor of 97.59373% of total votes cast.

(3) The Board of General Directors' report on business performance in 2024 and orientation for 2025 was approved with a percentage of votes in favor of 100% of total votes cast.

(4) The proposal to approve the contract and transaction with the Viettel Group was approved with a percentage of votes in favor of 100% of total votes cast.

(5) The proposal to approve the audited financial statements for 2024 was approved with a percentage of votes in favor of 100% of total votes cast.

(6) Proposal for profit distribution and fund allocation were approved with a percentage of votes in favor of 97.66386% of total votes cast.

(7) The Board of Supervisors' report on 2024 activities and 2025 orientation was approved with a percentage of votes in favor of 99.99938% of total votes cast.

(8) The proposal to select an audit unit for the 2025 financial statements was approved with a percentage of votes in favor of 99.92924% of total votes cast.

(9) Dismiss 02 members of the Board of Directors and 01 member of the Board of Supervisors for the 2024 - 2029 term as stated above.

(10) Appointment of members of the Board of Directors and Board of Supervisors for the 2024 - 2029 term, details as follows:

- For the Board of Directors:

✓ Mr Phung Van Cuong.

✓ Ms Tran Thi To My.

- For specialized Board of Supervisors:

✓ Mr Le Quang Tiep.

Contents not approved by the General Meeting: None.

## **C. CONGRESS CONCLUSION**

1. The 2025 Annual General Meeting of Shareholders of Viettel Post Joint Stock Corporation was held in accordance with the prescribed legal procedures. The meeting voted and approved all issues on the agenda of the meeting.

2. The Congress voted to approve the Minutes and Resolution of the 2025 Annual General Meeting of Shareholders with a voting rate of 100%.

**The 2025 Annual General Meeting of Shareholders of the Corporation successfully completed the proposed programs and closed at 12:00PM on the same day.**

The minutes of the General Meeting were read publicly for all shareholders to hear and unanimously re-authorize the Chairman and the General Meeting Secretariat to sign.

**SECRETARY OF THE CONGRESS**



**LAM THI PHUONG**

**CHU KIM THOA**

**CHAIRMAN OF THE CONGRESS**

**CHAIRMAN OF THE BOARD OF  
DIRECTORS**



**NGUYEN VIET DUNG**

## **APPENDIX**

### **DISCUSSION CONTENT OF ISSUES AT THE 2025 SHAREHOLDERS' MEETING**

#### **1. Shareholder's question: Dang Khac Toan - VTP 7490:**

- (1). In the 2025 plan, the ROE index will only reach 17-18%, which is low compared to previous years.
- (2). How does the Corporation plan to grow its delivery and trade services while e-commerce companies are currently competing fiercely? Please let us know about the plan to expand the Logistics park in Lao Cai and Mong Cai (Quang Ninh)?
- (3). Please let us know what Vipo's marketing campaign is because many people do not know about it at the moment. In addition, some functions and policies are not convenient for users, for example, the mandatory requirement for buyers is to deposit at least 70% while other platforms do not require a deposit.
- (4). AGV robots will be operational from 2024, however the net growth rate is low at only 2% while according to the announcement, the application of AGV reduces labor costs by 23%.
- (5). Please let us know the current traffic volume at Lang Son Logistics Park? How much is the fee charged for each vehicle?
- (6). What is the motivation for VTP to declare a 10-fold increase in revenue and a 20-25% increase in compound profit in the next 5 years?
- (7) Many customers still complain about VTP's service quality. How does the Corporation plan to solve this problem?

#### **The Presidium replied:**

- The ROE target for 2025 according to the annual plan is quite modest, the Board of Directors and the Executive Board are also very concerned because it has not met the expectations of shareholders. There are many reasons such as the profit margin of the delivery sector is not high due to fierce competition in the industry, large-value investment projects such as trucks, warehouses, cargo handling centers, etc. have just been invested, leading to large depreciation costs, the Corporation needs time to increase the productivity of invested assets and increase expected profits.

Dear shareholders, we know that telecommunications and postal services are two extremely competitive sectors, especially the postal delivery sector. VTPost not only has to compete with the world's largest delivery corporations in Vietnam, but also with small private enterprises and individuals because this sector is easy to do and easy to imitate.

In recent years, we have seen profits stagnate, with some years going down, due to both objective and subjective reasons. In 2025, VTPost will surpass the 500

billion VND mark in profits for the first time, the current figure is only minimal, we are completely confident that we will exceed the expectations of our shareholders.

Currently, VTPost is focusing on optimizing, controlling costs, promoting the business of highly effective products: we have reviewed customers who are losing money to have negotiation measures, currently after 01 month of efforts, more than 50% of customers have agreed to let VTPost increase prices; In addition, we have reviewed the entire post office network, evaluated the effectiveness of each service, each post office, each warehouse, each vehicle... adjusted the route, built a set of efficiency indicators.

- Dear shareholders, if you study, you will see that for e-commerce platforms, only the number 1 platform dominates, the others will gradually disappear. Shopee and Tiktok currently hold the largest market share in Vietnam (65%), and it is forecasted that by 2030, they will likely account for up to 80% of the e-commerce market share. These platforms exclusively decide on 3 important issues: products sold on the platform; shipping partners and payment methods (cash flow). They will control shopping and consumption behavior, collect high platform fees (including mandatory advertising), leading to sellers having to increase prices, and the damage will be to consumers and manufacturing businesses in Vietnam. VTPost has reported and proposed to State management agencies, requesting intervention and solving problems to create opportunities for businesses to compete equally on the platform.

Regarding the plan to deploy the Logistics Park model in Lao Cai, Mong Cai (Quang Ninh) and some other border gates: VT Post is currently approaching the provinces, we will notify when there are specific results.

- For Vipomall, the operating model is B2B (wholesale purchasing platform), so the process will have a deposit. VTPost has not raised the issue of competition because it is in the testing process. We will choose a model that is suitable for the VTPost ecosystem.
- About AGV robots: VTPost uses AGV robots to sort and select goods to optimize labor costs, increase accuracy (up to 99.99%) while if done by humans, the accuracy rate is only 95%. Applying AGV not only reduces labor costs at the midde-mile stage but also reduces the cost of correcting human errors.
- Lang Son Logistics Park is still in the process of completion, so it has not achieved the expected results. Currently, VTPost is focusing on completing licensing procedures and organizing business promotion activities.
- 10 times growth is expected. VTPost is building a 2026-2030 strategy with a large orientation, determined to develop according to the strategy, continue to promote the development of the last-mile delivery and delivery sector, especially the e-commerce sector which still has a lot of room. The Corporation continues to invest

in developing sorting centers, post office network infrastructure , staff associated with customers; Promote the fields of Warehousing, Full-way Transportation, and Trade Services. VTPost aims to grow by more than 20% in the next 5 years. Viettel Group commits to growing higher than the general growth rate of the government, VTPost will also determine to grow higher than the general growth rate of Viettel Group.

- VTPost identifies quality as an important factor in determining competitive strength, while still ensuring reasonable prices. VTPost is operating over 20,000 delivery staff nationwide with over 1 million orders from over 500,000 customers every day. Although according to internal surveys, VTPost's quality ranks 1st or 2nd in the market, to operate a large system like today, training good staff is not easy when most of them consider this a temporary job. With the current labor attraction policy, VTPost is considered the enterprise with the best number of loyal postal workers. In the coming time, VTPost will continue to improve and enhance service quality.

**2. Shareholder's question: Hoang Ngoc Tuan - VTP0620:**

- (1). Propose to adjust the 2025 business plan target because it is still low.
- (2). In the salary and remuneration proposal of the Board of Directors and the Board of Supervisors, it is still low compared to the market level.

**The Presidium replied:**

- We identify 2025 to focus on growth in core service revenue, according to the Board of Directors' report, these services grow by an average of over 30%. In addition, the market of delivery businesses is witnessing an increase in investment and labor costs in the technology sector and especially price competition that has no end. Therefore, VTPost will focus on improving business efficiency.
- Regarding the salary and remuneration of the Board of Directors and the Board of Supervisors, there is a Salary Regulation according to the guidance of the State management agency. However, in the coming time, we will study further and make reasonable proposals at the next congress.

**3. Shareholder's question: Nguyen Thi Thu Huong - VTP3709:**

- (1). The provision for welfare and reward funds is currently at a high level. Could the Board of Directors please tell us the roadmap for the coming years?
- (2). Does VTPost have plans to increase capital? What are the specific plans?
- (3). Expected profit for Q1/2025.
- (4). When will the smart border gate be cleared, and when will it be deployed in Lao Cai?

**The Presidium replied:**

- We know that the provision for the 2024 Bonus and Welfare Fund at 35% of net profit is quite large and VTPost has a plan to control and gradually reduce it according to the roadmap for the coming years (2025 is proposed to be 25%) to conform to market practices.
- Regarding the need for capital increase: VTPost is conducting research and reporting to Viettel Group, however, the procedure has many steps to be carried out so there is no specific announcement yet. VTPost will submit to the competent authority and notify shareholders about the procedure and implementation method with the goal of ensuring the interests of all existing shareholders.
- Profit in Q1/2025 is expected to be over 80 billion VND, we will announce the information on April 29, 2025 after completing the review of the quarterly financial report.
- Smart border gate in Lang Son: expected to be tendered in June 2025, if all goes well it will be implemented in 2026. However, Lang Son Logistics Park is currently providing full services, no need to wait for the smart border gate. In other provinces, VTPost is actively working with the government and has agreed to let the provinces work in parallel. Quang Ninh and Lao Cai provinces have invited VTPost to join the steering committee. We will continue to work with provinces that have border gates with Laos and Cambodia.

**4. Shareholder question: Hoang Phuc Thinh - VTP0629: There are some proposals for the Corporation to refer to:**

- (1). Viettel Group should decentralize more to VTPost.
- (2). Corporations should accelerate digital transformation because it can help reduce operating costs by 15%.
- (3). Expanding cross-border logistics and foreign markets helps VTPost increase revenue by 10%.
- (4). Expand cooperation with e-commerce platforms, boosting e-commerce revenue by 20%.
- (5). Develop green postal services, use recycled packaging, etc. to reduce emissions by 30%.
- (6) Develop multi-skill training for 80% of staff.

**The Presidium replied:**

- Regarding decentralization to VTPost to proactively decide on some issues, the Group is currently reviewing the regulations and VTPost has also submitted a proposal to the Group.
- Other recommendations have been and are being researched, implemented and applied by VTPost.

**5. Shareholder Question:**

- (1). Defense Exchange at LSN Park: How did the two countries' Defense Ministers meet on major policies and orientations that had a positive impact on VTPost?

**The Presidium replied:**

- Vietnam-China trade will increase due to the US-China trade war, China needs to find new markets to replace the US. Vietnam is China's trade gateway to the Southeast Asian market, Lang Son will be the key and largest Hub in the near future.
- In China, the deployment of smart border gates was assigned to a state-owned technology corporation due to issues of technological capacity and national security. The Minister worked with the People's Committee of Lang Son province and made a proposal, and reported to the Prime Minister. VTPost is waiting for positive information on this issue and has now established an appropriate deployment force.

**6. Shareholder's question: Nguyen Duc Anh - VTP4558**

- (1). Request VTPost to support suitable jobs for the disabled community, and provide online sales and e-commerce solutions for the disabled community.

**The Presidium replied:**

- VTPost identifies this as a social responsibility and will send members of the Executive Board to work and discuss with shareholders to make specific proposals.